

令和3年9月3日

## 8月に自動精算機でクレジットカード取引を行われた患者様の利用明細のご利用店名の名称について

平素より、当院の運営にご理解ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

標記について、当院とクレジットカードの加盟店契約を行っている株式会社ジャックスより連絡があり、当院の自動精算機のクレジットカード取引端末のデータの登録名を「三重病院」と株式会社ジャックス側で誤って登録が行われていることが分かりました。

現在は「三重中央医療センター」の名称に変更がされているため、当院の自動精算機のご利用に影響はありません。

8月中に自動精算機でクレジットカード取引を行われた方に関しましては、利用明細のご利用店名の名称が「三重病院」と記載されてしまう場合があるのですが、診療費の入金に関しましては正しく三重中央医療センターに行われますので、ご利用店名の名称に関して、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

この件に関しまして、何かご不明な点がありましたら、下記へのお問い合わせをよろしくお願いいたします。

### お問い合わせ先

- ・ご利用のカードに記載されているコールセンターまで  
もしくは
- ・株式会社ジャックス：0120-222-512（平日のみ10:00～18:00）

三重中央医療センター

独立行政法人国立病院機構  
三重中央医療センター 御中

2021年9月3日  
株式会社ジャックス

三重中央医療センター様における自動精算機のクレジットカードご利用明細誤表記について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の事務処理上の誤登録により、三重中央医療センター様に多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の事象に関しまして、以下のとおりご報告申し上げます。

1. 今回の事象について

三重中央医療センター様の自動精算機分の施設情報を、弊社決済システムに「三重病院」と誤登録していたことにより、各カード発行会社へ誤った施設情報を連携しておりました。

2. 内 容

2021年8月1日から2021年8月31日までの間に、三重中央医療センター様の自動精算機において、VISA カードおよび Mastercard でクレジットカード払いをご利用いただいた患者様の、ご利用明細の施設名に、誤った表記がございました。  
ここに訂正し、お詫び申し上げます。

誤. ご利用施設名：「三重病院」

正. ご利用施設名：「三重中央医療センター」

現在は自動精算機の表示内容の修正も完了しておりますので、9月度以降のご利用分からは正しくご利用明細に表記がされます。

尚、本件に関してご不明点がございましたら、大変お手数ですが、以下のお問い合わせ先にご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

<ご請求に関するお問い合わせ先>

- ・ご利用いただいたクレジットの発行会社  
(お問い合わせ先は、クレジットカードの裏面等にてご確認ください。)

<本事象に関するお問い合わせ先>

- ・収納会社：ジャックス：0120-222-512 (10:00~18:00/平日)